

## Rundum sorglos – auch für Sie?

Das "Rundum-Sorglos-Paket" kann jederzeit für jeweils ein Jahr abonniert werden und bietet eine wertvolle Unterstützung für Sie! Die Sicherheit am Computer ist gewährleistet, und offene Fragen klären Sie jederzeit mit uns zu einem sehr fairen Pauschalpreis. Nebst der optimalen Wartung Ihres Gerätes profitieren sie zudem von diversen Rabatten und Gutscheinen, die das Paket noch attraktiver machen. Probieren Sie es aus!

## So bekommen Sie unsere Online-Hilfe

1. Auf unsere Website kommen: [www.easy-click.ch](http://www.easy-click.ch)
2. Unser Hilfe-Button (links oben) anklicken:



### Online-Hilfe

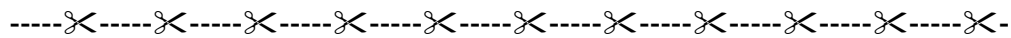
Klicken Sie auf diesen Button und werden Sie live mit uns verbunden – wir helfen Ihnen sofort.



### Offline-Hilfe

Klicken Sie auf diesen Button – wir sind zwar gerade nicht sofort zur Verfügung, wir rufen Sie aber baldmöglichst zurück für rasche Hilfe.

→ Sie dürfen jederzeit auf diese Buttons draufklicken, unabhängig vom Tag und der Uhrzeit... Sie bekommen sofort Hilfe (→ Online-Hilfe), oder wir melden uns bei Ihnen. (→ Offline-Hilfe)



## Anmeldung „Rundum-Sorglos-Abo“ mit Willkommensgeschenk

Ja, ich möchte das „Rundum-Sorglos-Abo“ auf Empfehlung lösen  
(Mit Abgabe dieses Talons erhalten Sie ein Willkommensgeschenk)

Mein Name: \_\_\_\_\_

## Ich wurde empfohlen von:

\_\_\_\_\_  
(Diese Person erhält von uns auch ein Geschenk)



**Jetzt noch  
mehr drin!**

**rundum sorglos...**  
**...das ganze Jahr für Sie!**



**Laden- und Kurslokal:** Kräzernstrasse 60  
9015 St. Gallen

**Öffnungszeiten:** Mo-Fr 08.15 – 11.45 Uhr  
...sowie weitere Zeiten auf Anfrage!

**Infos / Anmeldung:** Tel. 071 277 76 75  
[support@easy-click.ch](mailto:support@easy-click.ch)

**Internet:** [www.easy-click.ch](http://www.easy-click.ch)

**Online-Shop:** [www.pady.ch](http://www.pady.ch)

## Inhalt vom Rundum-Sorglos-Paket

### 1. Virenschutz-Software

Aktuelle und **umfangreiche Virenschutz-Software**. Wir verwenden das Paket "Norton Security" des Herstellers Symantec, auf Kundenwunsch in Absprache mit uns ist aber auch eine andere Software möglich. (ev. mit einem Aufpreis, sollte die gewünschte Software teurer sein als "Norton Security")

### 2. Doppelter Sicherheitscheck, Prüfungen (2x ca. 1,5-2 Std.)

**2x jährlicher Check** Ihres Gerätes auf die Sicherheit und den fehlerfreien Betrieb des Gerätes überprüft: (1. bei Abo-Beginn, 2. Check nach ca. 6 Monaten)

- Installation / Kontrolle Virenschutz, Prüfung auf Viren, Spyware, etc.
- Prüfung des Computers: Hardware, Software, Treiber
- Optimierung des PC-Starts, Temporärdateien, etc.
- Prüfung aller Software-Updates (Windows, Office, Virenschutz, ...)
- Behebung kleiner Probleme mit Aufwand bis 15 Min pro Check inkl.

### 3. Online-Hilfe (3x 20min für Support, Hilfe, Erklärungen, etc.)

Jederzeit steht die Online-Hilfe von easy-click zur Verfügung. Die ersten **3x 20 Minuten Hilfestellung** innerhalb des Abo's wird für die geleistete Auskunft / Hilfe keine Rechnung gestellt, diese erfolgen also gratis. Weitere Hilfen stehen natürlich jederzeit (kostenpflichtig) zur Verfügung.

### 4. Zusätzliche Einkaufs-Vorteile (Gültig während Abo-Dauer)

- **20% Rabatt** auf **Druckerpatronen** (→ siehe Liste „Special“)
  - **Spezialpreise auf über 80'000 Artikel** über unseren Shop [www.pady.ch](http://www.pady.ch)\*
- \*Nach Ihrer Registration in unserem Online-Shop werden die Spezialpreise aufgeschaltet  
Die Shop-Konditionen gelten ausschliesslich bei Bestellung via Online-Shop!



### 5. Zusätzliche Kurs-Vorteile (Gültig während Abo-Dauer)

- **Kurs-Gutschein „Sorglos“** - Sie erhalten 15% Rabatt für einen Kursbesuch nach Wahl, oder **Kurs-Gutschein „Partner“** - Sie kommen mit einer Begleitperson nach Wahl gleichzeitig in den Kurs und Sie bekommen beide 20% Rabatt auf den Kurs (Pro Person / Jahr max. 1x „Sorglos“ oder „Partner“)
- **Kurs-Gutschein „Üben“** - 10% Rabatt für Übungskurs nach Wahl
- Benützung unserer Computertipps „easyTIPP“ gratis (→ [www.easytipp.ch](http://www.easytipp.ch))



### 6. Dankeschön-Rabatt

Empfehlen Sie das „Rundum-Sorglos-Abo“ weiter und erhalten Sie als Dankeschön für Ihre Weiterempfehlung einen **zusätzlichen 10%-Rabatt** auf Ihr nächstes Abo „Rundum Sorglos“. (Ausgefüllter Talon zwingend, siehe Rückseite, keine Barauszahlung, max. 5 Weiterempfehlungen pro Jahr zu max. 50% Rabatt kumulierbar)



## Überblick der Leistungen

Wert ca.

1. Virenschutz-Software	75.00
2. Doppelter Sicherheitscheck (ca. 3-4 Std.)	400.00
3. Online-Hilfe (3x20min)	110.00
4. Einkaufsvorteile (durchschnittlich)	50.00
5. Kurs-Gutscheine (z.B. 2x20% auf 380.00 und 1x10% auf 95.00)	160.00
6. Weiterempfehlungen	bis zu 130.00
<b>Paket-Wert (ca.)</b>	<b>925.00</b>

## Termine, Start, Laufzeit

Das Rundum-Sorglos-Paket läuft ab dem Tag der Bestellung für genau ein Jahr (365 Tage), identisch mit dem installierten Virenschutz. Die Bestellung kann jederzeit durch den Kunden erfolgen. Alle im Paket enthaltenen Guthaben können innerhalb dieses Zeitrahmens benutzt resp. eingelöst werden. Sollten Gutscheine nicht innerhalb der Laufzeit benutzt werden, verfallen diese und können nicht ersetzt oder ausbezahlt werden. Die Termine für den Beginn, für das Installieren des Virenschutzes, für die PC-Überprüfungen und für die Online-Hilfen dürfen Sie innerhalb der Laufzeit selber bestimmen. Nehmen Sie dafür bitte mit uns Kontakt auf.

<b>Kosten</b> (inkl. MwSt)	<b>Normalpreis</b>	<b>Folgejahr*</b>	<b>easyCARD*</b>
1 Computer / Notebook	CHF 269.00	CHF 239.00	bald erhältlich
Jedes weitere Gerät*	CHF 219.00	CHF 199.00	bald erhältlich

\* Folgejahr = Ein bestehender Kunde verlängert das "Rundum-Sorglos-Abo" nahtlos um ein weiteres Jahr, was wir mit einem Treue-Rabatt belohnen.

\* Weitere = Für weitere Geräte im gleichen Haushalt profitiert der Kunde von einem Rabatt auf das zusätzliche Gerät. Der Beginn des Abos ist bei allen Geräten immer identisch zum selben Zeitpunkt.

\* easyCARD = Mit der Kundenkarte „easyCARD“ von easy-click profitiert der Inhaber der Karte von Sonderkonditionen auf das „Rundum Sorglos Paket“, nebst weiteren Rabattvorteilen. Informieren Sie sich!  
(Die easyCARD ist derzeit noch nicht verfügbar, folgt in Kürze)