# Rundum sorglos - auch für Sie?

Das "Rundum-Sorglos-Paket" kann jederzeit für jeweils ein Jahr abonniert werden und bietet eine wertvolle Unterstützung für Sie! Die Sicherheit am Computer ist gewährleistet, und offene Fragen klären Sie jederzeit mit uns zu einem sehr fairen Pauschalpreis. Nebst der optimalen Wartung Ihres Gerätes profitieren sie zudem von diversen Rabatten und Gutscheinen, die das Paket noch attraktiver machen. Probieren Sie es aus!

### So bekommen Sie unsere Online-Hilfe

- 1. Auf unsere Website kommen: www.easy-click.ch
- 2. Unser Hilfe-Button (links oben) anklicken:

(Diese Person erhält von uns auch ein Geschenk)



### Online-Hilfe

Klicken Sie auf diesen Button und werden Sie live mit uns verbunden – wir helfen Ihnen sofort.



### Offline-Hilfe

Klicken Sie auf diesen Button – wir sind zwar gerade nicht sofort zur Verfügung, wir rufen Sie aber baldmöglichst zurück für rasche Hilfe.

→ Sie dürfen jederzeit auf diese Buttons draufklicken, unabhängig vom Tag und der Uhrzeit... Sie bekommen sofort Hilfe (→ Online-Hilfe), oder wir melden uns bei Ihnen. (→ Offline-Hilfe)

××××××
Anmeldung "Rundum-Sorglos-Abo" mit Willkommensgeschenk
☐ Ja, ich möchte das "Rundum-Sorglos-Abo" auf Empfehlung lösen (Mit Abgabe dieses Talons erhalten Sie ein Willkommensgeschenk)
Mein Name:
Ich wurde empfohlen von:



Laden- und Kurslokal: Kräzernstrasse 60

9015 St. Gallen

Öffnungszeiten: Mo-Fr 08.15 – 11.45 Uhr

...sowie weitere Zeiten auf Anfrage!

Infos / Anmeldung: Tel. 071 277 76 75

support@easy-click.ch

Internet: www.easy-click.ch

Online-Shop: www.pady.ch

# Inhalt vom Rundum-Sorglos-Paket

### 1. Virenschutz-Software

Aktuelle und umfangreiche Virenschutz-Software. Wir verwenden das Paket "Norton Security" des Herstellers Symantec, auf Kundenwunsch in Absprache mit uns ist aber auch eine andere Software möglich. (ev. mit einem Aufpreis, sollte die gewünschte Software teurer sein als "Norton Security")

### 2. Doppelter Sicherheitscheck, Prüfungen (2x ca. 1,5-2 Std.)

2x jährlicher Check Ihres Gerätes auf die Sicherheit und den fehlerfreien Betrieb des Gerätes überprüft: (1. bei Abo-Beginn, 2. Check nach ca. 6 Monaten)

- Installation / Kontrolle Virenschutz, Prüfung auf Viren, Spyware, etc.
- Prüfung des Computers: Hardware, Software, Treiber
- Optimierung des PC-Starts, Temporärdateien, etc.
- Prüfung aller Software-Updates (Windows, Office, Virenschutz, ...)
- Behebung kleiner Probleme mit Aufwand bis 15 Min pro Check inkl.
- **3. Online-Hilfe** (3x 20min für Support, Hilfe, Erklärungen, etc.)

Jederzeit steht die Online-Hilfe von easy-click zur Verfügung. Die ersten 3x 20 Minuten Hilfestellung innerhalb des Abo's wird für die geleistete Auskunft / Hilfe keine Rechnung gestellt, diese erfolgen also gratis. Weitere Hilfen stehen natürlich jederzeit (kostenpflichtig) zur Verfügung.

## 4. Zusätzliche Einkaufs-Vorteile (Gültig während Abo-Dauer)

- 20% Rabatt auf Druckerpatronen (→ siehe Liste "Special")
- Spezialpreise auf über 120'000 Artikel über unseren Shop www.pady.ch<sup>3</sup>
  \*Nach Ihrer Registration in unserem Online-Shop werden die Spezialpreise aufgeschaltet Die Shop-Konditionen gelten <u>ausschliesslich</u> bei Bestellung via Online-Shop!)

# 5. Zusätzliche Kurs-Vorteile (Gültig während Abo-Dauer)

- Kurs-Gutschein "Sorglos" Sie erhalten 15% Rabatt für einen Kursbesuch nach Wahl, <u>oder Kurs-Gutschein "Partner"</u> Sie kommen mit einer Begleitperson nach Wahl gleichzeitig in den Kurs und Sie bekommen beide 20% Rabatt auf den Kurs (Pro Person / Jahr max. 1x "Sorglos" oder "Partner")
- Kurs-Gutschein "Üben" 10% Rabatt für Übungskurs nach Wahl
- Benützung unserer Computertipps "easyTIPP" gratis (→ www.easytipp.ch)

# 6. Jährlich 2x Rabatte "Windows 10 upgrade"

Das aktuelle Windows 10 wird ca. alle 6 Monate mit einem grossen "Upgrade" beliefert. Mit dem Rundum-Sorglos-Paket" erhalten Sie diesen Upgrade-Service zum Sonderpreis von 99 statt 149 Fr. - 50 Franken Rabatt pro Upgrade-Service auf das aktuelle Windows 10!

# Überblick der LeistungenWert ca.1. Virenschutz-Software75.002. Doppelter Sicherheitscheck (ca. 3-4 Std.)ca 450.003. Online-Hilfe (3x20min)126.004. Einkaufsvorteile (durchschnittlich)50.005. Kurs-Gutscheine (z.B. 2x20% auf 380.00 und 1x10% auf 95.00)160.00

100.00

961.00

6. Sonderpreis "Windows 10 upgrade" (jährlich 2x 50 Fr. Rabatt)

### Termine, Start, Laufzeit

Paket-Wert (ca.)

Das Rundum-Sorglos-Paket läuft ab dem Tag der Bestellung für genau ein Jahr (365 Tage), identisch mit dem installierten Virenschutz. Die Bestellung kann jederzeit durch den Kunden erfolgen. Alle im Paket enthaltenen Guthaben können innerhalb dieses Zeitrahmens benutzt resp. eingelöst werden. Sollten Gutschriften nicht innerhalb der Laufzeit benutz werden, verfallen diese und können nicht ersetzt oder ausbezahlt werden.

Die Termine für den Beginn, für das Installieren des Virenschutzes, für die PC-Überprüfungen und für die Online-Hilfen dürfen Sie innerhalb der Laufzeit selber bestimmen. Nehmen Sie dafür bitte mit uns Kontakt auf.

Kosten (inkl. MwSt)	Normalpreis	Folgejahr*	easyCARD*
1 Computer / Notebook	CHF 269.00	CHF 239.00	bald erhältlich
Jedes weitere Gerät*	CHF 219.00	CHF 199.00	bald erhältlich

- \* Folgejahr = Ein bestehender Kunde verlängert das "Rundum-Sorglos-Abo" <u>nahtlos</u> um ein weiteres Jahr, was wir mit einem Treue-Rabatt belohnen.
- \* Weitere = Für weitere Geräte im <u>gleichen</u> Haushalt profitiert der Kunde von einem Rabatt auf das zusätzliche Gerät. Der Beginn des Abos ist bei allen Geräten immer identisch zum selben Zeitpunkt.
- \* easyCARD = Mit der Kundenkarte "easyCARD" von easy-click profitiert der Inhaber der Karte von Sonderkonditionen auf das "Rundum Sorglos Paket", nebst weiteren Rabattvorteilen. Informieren Sie sich! (Die easyCARD ist derzeit noch nicht verfügbar, folgt in Kürze)